

FOLLETO DE PREGUNTAS

Este folleto ofrece ejemplos de preguntas disponibles para los participantes del proyecto ZooWise. El banco de preguntas de ZooWise está organizado en grupos de categorías para ayudar a los zoológicos y acuarios abordar los factores clave que afectan las experiencias y los resultados de los visitantes. Los expertos del proyecto se aseguran que las preguntas son válidas antes de estar disponibles en el banco de preguntas.

La gama de opciones de preguntas es intencionalmente amplia, con preguntas relevantes al mercadeo, recaudación de fondos, comercial y minorista, calidad de la experiencia e impacto educativo. Este enfoque proporciona tanto la estandarización como la flexibilidad para abordar temas de interés para los zoológicos individuales y acuarios. Esto también proporciona una base para la evaluación comparativa.

Si es necesario, las instituciones pueden presentar sus preguntas de encuesta existentes o nuevas preguntas pueden ser preparadas por los asesores expertos de ZooWise.

El Banco de Preguntas completo de ZooWise está disponible para los participantes del proyecto posterior a la registraci3n online en: www.zoowise.org/es. Por favor visite el sitio web de ZooWise para comenzar.

Categorías de Preguntas y Áreas de Comparaci3n

Las preguntas se organizan por categorías relacionadas con las visitas y las áreas clave de comparaci3n del proyecto.

Áreas de Comparaci3n Claves



Perfiles de la Audiencia



Experiencias de la Audiencia



Conciencia de la Biodiversidad



Entendimiento de la Conservaci3n

Más informaci3n en estas áreas de comparaci3n, beneficios subyacentes a la comparaci3n evaluativa, y tecnología de comparacion est3n disponibles en www.zoowise.org/es/benchmarking

EXPECTATIVAS E INTERESES ANTES DE LA VISITA

¿De qui3n fue la idea de visitar [nombre de su organizaci3n] en este viaje?

- Mi idea
- En un paquete turístico
- Idea de mi pareja
- Idea de mis hijos
- Idea de amigos o conocidos
- Otro De ser Otro: "Por favor especifique" se abre.

Por favor especifique



¿Qué motivó su visita hoy al [nombre de su organización]?

- Día de diversión
- Ver animales
- Tiempo en familia
- Aprender sobre los animales
- Entretenimiento
- Otro De ser Otro: "Por favor especifique" se abre.

Por favor especifique



CONCIENCIA DE LA BIODIVERSIDAD

¿Por favor haga una lista de lo que viene a su mente cuando piensa en "biodiversidad"?



CONCIENCIA DE LAS AMENAZAS Y ACCIONES DE LA CONSERVACIÓN

¿Puede pensar en una acción concreta para ayudar a salvar especies de plantas o animales?

- Sí, puedo pensar en una acción De ser Sí: Se abre un conjunto de elementos de seguimiento.
- No, no puedo pensar en una acción
- No estoy seguro/a

Si puede pensar en una acción que podría tomar para ayudar a salvar especies de plantas o animales, por favor, haga una lista a continuación:

Acción 1:

Acción 2:

¿En el último mes ha realizado alguna de estas acciones?

- No
- Sí
- No estoy seguro/a



FACTORES DE EDUCACIÓN PARA LA CONSERVACIÓN EN SU VISITA

| | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Un poco en desacuerdo | Neutral | Un poco de acuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo | No aplica / No opina |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| "Hablé con mis hijos sobre la conservación de los animales en algún momento durante mi visita a [nombre de su organización]" | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



Durante su visita al [nombre de su organización], ¿Vio información sobre cómo salvar animales de la extinción?

Sí **De ser Sí: Se abre un conjunto de elementos de seguimiento.**

No

No estoy seguro/a



¿Hablé con personal o voluntarios durante su visita a [nombre de su organización]?

Sí **De ser Sí: Se abre un conjunto de elementos de seguimiento.**

No

No estoy seguro/a



Durante su visita a [nombre de su organización], ¿asistió a alguna charla informativa sobre animales?

Sí, asistí a una charla informativa **De ser Sí: Se abre un conjunto de elementos de seguimiento.**

No asistí a ninguna charla informativa

No estoy seguro/a



| | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Un poco en desacuerdo | Neutral | Un poco de acuerdo | De Acuerdo | Muy de acuerdo | No aplicable / No opina |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| [Nombre de su organización] proporciona buenas oportunidades de aprendizaje para mi/s hijo/s | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



INTERÉS / PREOCUPACIÓN POR LA CONSERVACIÓN DE LA FAUNA SILVESTRE

| | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Un poco en desacuerdo | Neutral | Un poco de acuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo | No aplica / No opina |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| "Me siento personalmente preocupado por los animales en peligro de extinción" | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| "[nombre de su organización] está salvando especies animales de la extinción". | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



ACERCA DEL ZOO/ACUARIO

¿Qué es lo primero que viene a su mente cuando piensa en [nombre de su organización]?



| | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Un poco en desacuerdo | Neutral | Un poco de acuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo | No aplica / No opina |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| "La visita a [nombre de su organización] tiene un buen valor" | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



ACERCA DE LA VISITA AL ZOO/ACUARIO

¿Cuántas horas dedico a su visita en [nombre de su organización]?

- Menos de 1 hora
- 1-2 horas
- 2-3 horas
- 3-4 horas
- 4-5 horas
- 5-6 horas
- 6-7 horas
- Más de 7 horas
- No estoy seguro/a

Basado en la consulta, este tipo de pregunta se puede ajustar para que coincida con el rango de respuesta esperado



PERFIL DEL VISITANTE (CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y DEMOGRÁFICAS)

¿Hoy es su primera visita a [nombre de su organización]?

- No, vine en ocasiones anteriores
- Sí, vengo por primera ocasión
- No estoy seguro/a



¿Es usted titular de un boleto de temporada o miembro de [nombre de su organización]?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a



¿Es usted miembro de cualquier tipo de grupo de conservación, naturaleza o medioambiental?

- Sí, soy miembro de un grupo de conservación, naturaleza o medioambiental
- No, no soy miembro de ningún grupo de índole medioambiental, o de conservación
- No estoy seguro/a



EXPERIENCIA DEL VISITANTE

| | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Un poco en desacuerdo | Neutral | Un poco de acuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo | No aplica / No opina |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| "En general, me sentí cómodo durante mi visita" | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| "Visitar [nombre de su organización] fué una pérdida de mi tiempo" | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| "En general, me encuentro satisfecho con mi experiencia en [nombre de su organización]" | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



EXPERIENCIA EN LA TIENDA DE REGALOS Y EL RESTAURANTE

¿Visitó la tienda de regalos de [nombre de su organizacion]?

- Sí, visité la tienda de regalos
- No visité la tienda de regalos
- No estoy seguro/a
- Prefiero no decir

De ser Sí: Un elemento de seguimiento de la satisfacción se abre.

| | Muy satisfecho | Satisfecho | Algo satisfecho | Neutral | Algo insatisfecho | Insatisfecho | Muy insatisfecho | No aplica / No opina |
|--|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ¿En general, que tan satisfecho estuvo usted con su experiencia en la tienda de regalos? | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

¿Se detuvo en cualquier momento durante su visita a [nombre de su organizacion] a tomar o consumir alguna bebida o comida?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

De ser Sí: Un elemento de seguimiento de la satisfacción se abre.

| | Muy satisfecho | Satisfecho | Algo satisfecho | Neutral | Algo insatisfecho | Insatisfecho | Muy insatisfecho | No aplica / No opina |
|--|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ¿En general, que tan satisfecho estuvo usted con su experiencia consiguiendo comida o bebida en [nombre de su organizacion]? | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Enviar

